

Программа обучения

Project Manager

Страница программы

<https://netology.ru/programs/project>



Одинаковых проектов не бывает — для проджекта точно

Создать сайт для нового продукта, организовать конференцию, запустить обучение сотрудников — всё это разные задачи, а управлять ими может один специалист. Иногда кажется, что этому человеку под силу всё. За всей этой силой стоит умение планировать работу, контролировать ресурсы и дедлайны, оценивать риски, выстраивать отношения с командой и клиентами.



Результаты обучения

1

Освоите всю необходимую базу для работы руководителем проекта и примените знания в своём проекте

2

Научитесь эффективно управлять проектом в рамках заданных сроков и ресурсов: сможете построить финмодель, собрать команду, оценить бюджет и риски, разобрать комплексную проблему на части и систематизировать стратегию развития

3

Подготовитесь к поиску работы: вместе с карьерным консультантом оформите резюме, подберёте вакансии и узнаете, как успешно пройти собеседование



7

месяцев интенсивной работы по 2–3 занятия в неделю, соотношение практики к теории 3:1

8

учебных модулей базовой программы с экспертами ведущих цифровых компаний, формирующих востребованные в профессии навыки

287

часов — общая длительность курса 15+ часов еженедельных практических занятий и теории



Траектории обучения

Основная программа

БАЗОВЫЕ НАВЫКИ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТОВ

Чтобы научиться эффективно управлять проектами и командой, начать работать junior-проджектором.

Расширенная программа

БАЗОВЫЕ + ПРОДУКТОВЫЕ НАВЫКИ

Продуктовые навыки необходимы для работы в IT-компаниях и уже на старте дают преимущество в зарплате.



Основная программа.

Базовые навыки проджекта

01

базовый модуль

Основы управления проектами

02

базовый модуль

Управление финансами. Экономика и монетизация

03

базовый модуль

Управление рисками и управление качеством

04

базовый модуль

Юридическая сторона управления проектами

05

базовый модуль

Soft skills для руководителей проекта

06

базовый модуль

Гибкие методологии управления проектами

07

базовый модуль

Основы стратегического планирования

08

базовый модуль

Подготовка к итоговому проекту и старту в карьере



01

модуль

Основы управления проектами

Преподаватели:

Константин Белов

Марина Кирилина

21 час теории

15 часов практики

домашнее задание

1

Основы управления проектами. Обзор методологий управления проектами

очная лекция с видеотрансляцией

Что такое проект

Роль руководителя проекта

Как ставить задачи

Жизненный цикл проекта

Методологии управления проектами

3

Мониторинг и контроль хода работ по проекту

очная лекция с видеотрансляцией

Немного о b2c

Привычки по управлению командой

Внедрение исполнительской дисциплины

Система мотивации (поощрения и наказания)

Модели поведения

5

Выстраивание процессов разработки, гарантийной и технической поддержки

очная лекция с видеотрансляцией

Организация процессов гарантийной и технической поддержки

Системы таск-трекинга

Системы баг-трекинга

Контроль расходования бюджета проекта

Ключевые метрики для разработки, гарантийной и технической поддержки

SLA

2

Инициация и планирование ресурсов и бюджета проекта

очная лекция с видеотрансляцией

Иерархическая структура работ (wbs)

Диаграмма Ганта

Roadmap проекта

Базовый план модели

Контрактования (FIX PRICE, Time & Material, COST PLUS FEE)

Планирование

4

Завершение проекта. Личностные качества руководителя проектов

очная лекция с видеотрансляцией

Организация и ведение базы знаний

Проектное лидерство

Привычки руководителя проектов (самоорганизация, выстраивание коммуникаций, выстраивание ожиданий)

Календарь

Продажи для руководителя проекта

6

Инструментарий управления проектами

видеолекция

«Магический треугольник» управления

Adgile vs Водопад: есть ли способы примириться

Обзор ПО (MS project, Trello, MindManagement), пример построения графика управления проектами с применением MS project, Trello, MindManagement, особенности каждого способа

Построение отчётов



02

модуль

Управление финансами.
Экономика и монетизация

Преподаватели:

Кирилл Шишаев
Алёна Шагина
Константин Белов

21 час теории
15 часов практики
домашнее задание

1 Виды учёта в бизнесе. Обзор основных форм финансовой отчётности

очная лекция с видеотрансляцией

Что такое финансовый учёт и зачем он нужен

Почему деньги и прибыль это не одно и то же

Отчёт о движении денежных средств

Что такое кассовый разрыв и как с ним бороться

3 Связь трёх форм отчётности. Ключевые метрики финансовой отчётности. Чтение бухгалтерской отчётности

очная лекция с видеотрансляцией

Зачем нужен ещё один отчёт

Что такое Активы и Пассивы

Равенство баланса

Какие бывают обязательства

Виды капитала

Как собрать баланс из 1С

Как связаны три формы отчётности

5 Продуктовый анализ сайта

очная лекция с видеотрансляцией

Сбор необходимых данных и проведение полноценного анализа конкурентов

Определение, кто ваша ЦА и как с ней работать

2 Три базовых отчёта: Баланс, P&L, ДДС

очная лекция с видеотрансляцией

Структура отчёта P&L и примеры

Постоянные и переменные расходы и точка безубыточности

Расчет себестоимости

Амортизация

Нематериальные активы и R&D

Примеры фин. моделей

Бюджетирование

4 Стоимость денег во времени и дисконтирование денежных потоков. Источники финансирования. Примеры отчётов

очная лекция с видеотрансляцией

Стоимость денег во времени

Дисконтирование денежных потоков

Источники финансирования. Примеры отчётов

6 Анализ рынка и конкурентов

видеолекция

Оценка рынка и ниши для понимания, в какую сторону двигаться

Основные ошибки, которые совершают новички



03

модуль

Управление рисками и управление качеством

Преподаватели:

Илья Кананыкин

Илья Лукин

32 часа теории
15 часов практики
домашнее задание

- 1 Управление рисками в организации в соответствии с ISO 31000:201**
очная лекция с видеотрансляцией
Что такое риск?
Системное управление рисками на базе ISO 31000:2018
Принципы, структура и процесс риск-менеджмента
- 3 Управление качеством в организации на базе ISO 9001:2015**
очная лекция с видеотрансляцией
Принципы управления качеством
Цикл Деминга (PDCA)
Процесс управления качеством
Рыбья кость
- 5 Управление коммуникациями и conflict management в организации**
очная лекция с видеотрансляцией
Что такое коммуникации
Горизонтальные и вертикальные коммуникации
Как эффективно управлять коммуникациями
- 7 Процессное управление**
очная лекция с видеотрансляцией
Какие инструменты есть
Как применять эти подходы «на полях»
Разбор всех элементов процессного подхода
Место в цифровой трансформации

- 2 Управление проектными рисками на базе PMI PMBoK v.6**
очная лекция с видеотрансляцией
Управление рисками на проектах
Планирование и управление рисками
Контроль и мониторинг рисков
- 4 Управление качеством на проекте на базе PMI PMBoK v.6**
очная лекция с видеотрансляцией
Планирование качества продукта/услуги
Управление качеством
Мониторинг и контроль
Зрелость управления качеством
- 6 Психологические аспекты коммуникации**
очная лекция с видеотрансляцией
Академические подходы к коммуникации
Цели деловой коммуникации и средства их достижения
Коммуникативные компетенции
Основы клинической психологии
- 8 Процессный офис и его деятельность**
очная лекция с видеотрансляцией
Функционально-ориентированный подход к организации. Проблемы такого подхода
Процессный подход к управлению организацией
Практическое применение



04

модуль

Юридическая сторона управления проектами

Преподаватели:

Павел Мищенко

Алексей Башук

3 часа теории

2 часа практики

ИТОВОЫЙ ТЕСТ

1

Защита интеллектуальной собственности компании

видеолекция

Регистрация интеллектуальной собственности: в чём отличие между товарным знаком, коммерческим обозначением и фирменным наименованием

Патенты, права на сайт, программы ЭВМ

Интеллектуальные права сотрудников: как мы их забираем

Использование чужой интеллектуальной собственности
Режим коммерческой тайны, NDA

Авторское право и смежные права

Ответственность и штрафы за использование чужой интеллектуальной собственности

Как оформлять отношения, если вы планируете использовать чью-либо интеллектуальную собственность

3

Регистрация интеллектуальной собственности и товарных знаков

видеолекция

Товарные знаки, патенты на изобретения, на программы ЭВМ: всё что регистрируется и не регистрируется

Регистрация интеллектуальной собственности и её защита

Патентное право

2

Юридические аспекты работы через сайт

видеолекция

Договор публичной оферты: ключевые особенности составления и заключения

Как избежать ответственности и грамотно выстроить процесс: когда оферта нужна, а когда нет

Политика в отношении обработки персональных данных. Работа с персданными по GDPR (ЕС)

Согласие пользователя сайта на обработку персональных данных: как хранить и обрабатывать. Передача третьим лицам

Как избежать ответственности и грамотно выстроить процесс обработки персональных данных

Оформление сайта: требования к правовой информации на сайте

Использование соцсетей: что учесть



05

модуль

Soft skills для проджект-менеджера

Преподаватели:

Инга Орлова

Ольга Ларкина

Светлана Гончар

Иван Никонов

5 часов теории
3 часа практики

1

Адаптивность к изменениям

видеолекция

Отношение персонала организации к изменениям

Основные причины сопротивления изменениям

Составляющие адаптивности

Управление адаптивностью

3

Проактивный подход к рабочим задачам

видеолекция

Что такое проактивность

Сравнение проактивности и реактивности

Инструменты и методики развития проактивности

Проактивное управление

5

Коллективное принятие решений + креативные методики

очная лекция с видеотрансляцией

Особенности коллективного принятия решений

Принципы принятия решений

Методики принятия групповых решений

2

Как принимать решения

видеолекция

Классификация решений

Факторы, влияющие на процесс принятия решений

Принципы эффективного принятия решений

4

Решение конфликтных ситуаций

очная лекция с видеотрансляцией

Что такое конфликт и почему он возникает

Типология конфликтов

Технологии решения конфликтных ситуаций

Модели поведения

Медиация для разрешения конфликтов

6

Вебинар

онлайн-вебинар

Отработка полученных знаний

Ответы на вопросы и разбор часто встречающихся ситуаций



06

модуль

Гибкие методологии управления проектами

Преподаватели:

Андрей Павленко

Егор Ткачёв

Алексей Сидорюк

Ирина Андреева

Иван Никонов

27 часов теории

15 часов практики

домашнее задание

1

Управление списком работ в условиях постоянных изменений

очная лекция с видеотрансляцией

Переход от жёсткого плана к «видению», гибкой и изменчивой стратегии

Краткое знакомство с OKR как системой постановки целей

Проблемы и сложности гибких подходов

Триада уровней: от целеполагания через команду к продукту

3

Создание непрерывного потока работ и карты потока ценности

очная лекция с видеотрансляцией

Появление канбан-метода, ключевые особенности

Отличие от бережливого производства

Визуализация потока создания ценности

5

Основы scrum

очная лекция с видеотрансляцией

Сходство и различия agile и scrum

Запуск работы команды по scrum

Грубые ошибки в scrum-процессе

2

Создание бэклога и управление списком работ в условиях непрерывных изменений

очная лекция с видеотрансляцией

Отличие бэклога продукта от бэклога спринта

Как создать бэклог с нуля

Использование CJM для создания бэклога

Варианты приоритизации: риски/ценность, матрица Эйзенхауэра, cost of delay

4

Формирование структуры команды под задачи заказчика

очная лекция с видеотрансляцией

Различия между командой и другими типами коллективов

Базовые элементы командообразования и командной динамики

Модели лидерства, определение своего типа, понимание сильных сторон и ограничений каждой из моделей

6

Игра GetKanban

лекция-игра, симулятор

Организация бесперебойной работы команды с помощью канбан-доски

Обеспечение своевременной постановки задач



06

модуль

Гибкие методологии управления проектами

Преподаватели:

Алексей Сидорюк

Ирина Андреева

Иван Никонов

27 часов теории

15 часов практики

домашнее задание

7

Особенности управления проектами в IT

видеолекция

Организационная структура IT-проекта

Планирование и разработка расписания проекта

Управление командой: как организовать процесс

Методологии и инструменты, используемые в IT

Оценка рисков и человеческих ресурсов

9

Создание непрерывного потока работ и карты потока ценности

видеолекция

Принципы подготовки презентации: схемы, тайминг, уровень абстракции

Выбор структуры презентации в зависимости от задачи и аудитории

Как готовиться к публичным выступлениям

8

Принципы делегирования

видеолекция

Что такое делегирование

Основные этапы и правила делегирования

Ошибки и ограничения в процессе делегирования

Ситуационное лидерство



07

модуль

Основы стратегического планирования

Преподаватели:

Константин Большухин

Иван Макаркин

Анна Гуськова

10 часов теории

15 часов практики

домашнее задание

1

Структурирование проблем и фреймворки поиска решений

видеолекция

Дерево решений

Формула прибыли

Mindmap

3

KPI в большом бизнесе

видеолекция

Что такое KPI

Для чего в крупных компаниях разрабатываются, утверждаются и мониторятся KPI

Кто в компании заинтересован в создании KPI

Какие подходы использовать при формировании системы показателей

2

Базовые (классические) фреймворки стратегического анализа

видеолекция

Матрица рисков

PESTEL

SWOT

5 сил Портера

Матрица BCG

Матрица GE/McKinsey

4

Система KPI и планирование через OKR

видеолекция

Что собой представляют KPI и система сбалансированных показателей

Популярные KPI

Система планирования через OKR



08

модуль

Подготовка к диплому
и старту в карьере

Преподаватели:

Дмитрий Орлов
Андрей Григорьев
Ольга Зубакова
Координатор

8 часов теории
80 часов практики

1

Бизнес-игра Playing Lean 2

только для студентов онлайн-формата

Командная бизнес-игра по разработке и изменению характеристик продукта и «продаже» его конечным пользователям

3

Карьерное консультирование

очная лекция с видеотрансляцией

Поиск работы
Собеседование
Менторство
Переквалификация и повышение квалификации

2

Бизнес игра «Спасение мира»

только для студентов очного формата

Командная бизнес-игра по составлению roadmap для спасения планеты от инопланетных захватчиков

4

Вебинар по дипломной работе

онлайн-вебинар

Разбор структуры дипломного проекта
Сроки и план написания дипломной работы
Формат защиты



Расширенная программа.

Продуктовые навыки для IT-компаний

1

Как придумать продукт: аналитика и исследования

Расскажем о создании продукта, о том, как тестировать продукт и выводить его на рынок. Вы сможете вносить изменения в продукт и выбрать правильный путь его развития.

24 часа теории, 15 часов практики

2

Управление продуктом на основе финансовых показателей

Вы поймёте, на какие финансовые метрики смотреть, чтобы запустить продукт, управлять им и искать точки роста бизнеса. Как оценить рентабельность продукта и выход на точку окупаемости.

24 часа теории, 15 часов практики

3

Продуктовая аналитика

Рассмотрим, что такое метрики, какие они бывают, как их валидировать. Изучим фреймворки продуктовых метрик AARRR и HEART, потренируемся в составлении карты метрик на примере нескольких продуктов.

24 часа теории, 15 часов практики

4

Построение эффективного пользовательского опыта (UI/UX)

Познакомимся с основами проектирования эффективного пользовательского опыта: научимся определять и формулировать задачи, определим место дизайна в жизненном цикле продукта.

24 часа теории, 15 часов практики

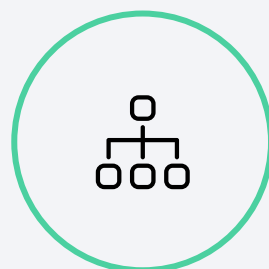


Ваш результат после обучения

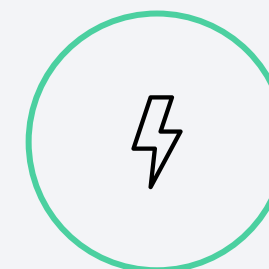
Достигнутые результаты



Готовая стратегия управления проектом со сроками, исполнителями, бюджетом и финансовой моделью



Ясность в выборе методологии управления проектом



Подробный анализ рисков проекта и составите план реагирования

Вы будете уметь

Управлять проектом и командой

Составлять проектную документацию: паспорт проекта, план-график, протоколы, отчёты

Выстраивать эффективные процессы продаж, разработки, гарантийной и технической поддержки

Работать с основными формами финансовой отчётности

Анализировать рынок и конкурентов для оценки потенциала проектов

Применять в работе лучшие практики по управлению качеством в организации

Выстраивать коммуникацию внутри команды, распознавать конфликты и решать их

Использовать гибкие методологии управления проектами

Организовывать работу над ИТ-проектом

Управлять рисками проекта

Научитесь решать конфликты с помощью отработанных технологий и моделей поведения

Систематизировать разработку плана или стратегии развития компании

Формулировать показатели, на которые будет опираться компания, оценивая эффективность работы бизнеса

Формулировать целевые результаты по проектам





ДИПЛОМ

о профессиональной переподготовке

ООО «ЦОО Нетология-групп»

Настоящий диплом подтверждает, что

Полехин Алексей Юрьевич

С 24 июля 2017 г. по 20 января 2018 г. прошел программу профессиональной переподготовки Project manager в объеме 265 часов

Решением аттестационной комиссии от 20 января 2018 г. Полехину Алексею Юрьевичу Руководитель проектов в области информационных технологий

Дата выдачи 28 января 2018 г.

Город Москва

Генеральный директор
ООО «ЦОО Нетология-групп»



М.Ю.Спиридонов



Остались вопросы?

Позвоните нам

8 (800) 301-39-69

Страница программы

<https://netology.ru/programs/project>